

Ficha Descritiva

Título da Campanha: CAMPANHA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Histórico

A Secretaria de Estado de Transformação Digital do Rio de Janeiro foi criada, por meio do Decreto Estadual nº 48.151, de 08 de julho de 2022, com o objetivo de planejar, conduzir e acelerar a digitalização dos serviços públicos, em articulação com os órgãos da administração direta e indireta do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro. Atenta ao que há de mais moderno no tema e com um papel fundamental no fomento a cultura de inovação e transformação digital do Estado, a pasta tem como maior e mais importante desafio tornar o Governo do Estado do Rio de Janeiro 100% digital.

Em sua estrutura está o Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro (PRODERJ), órgão gestor da Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) estadual, responsável pelo pilar técnico do Programa RJ Digital, lançado em maio de 2022. Com o objetivo de desburocratizar e digitalizar a prestação de serviços de todas as secretarias e órgãos estaduais em prol da sociedade fluminense, o programa amplia a eficiência dos serviços públicos, gera economicidade para o Estado, dá maior nível de transparência e mais qualidade no atendimento à população. Os principais pilares do RJ Digital são: **(i)** a criação do portal integrado de serviços digitais; **(ii)** a regulamentação e publicação de normas e diretrizes; e **(iii)** a desburocratização e digitalização dos serviços públicos prestados.

Hoje, o portal integrado de serviços digitais (www.rj.gov.br) disponibiliza mais de 2.300 serviços ao cidadão fluminense. A plataforma, desenvolvida em parceria com a Subsecretaria de Estado de Comunicação Social, é baseada no modelo da Estônia, um dos países mais digitais do mundo. Nele, o cidadão consegue encontrar o que precisa para resolver suas necessidades, de forma simples e fácil utilização. A população pode, por exemplo, checar a situação da carteira de habilitação e do IPVA, o desenvolvimento dos filhos nas escolas estaduais e a abertura de empresa como Microempreendedor Individual (MEI). Se o usuário for servidor público, ele ainda conseguirá acessar contracheques, informes de rendimento e realizar a declaração do Sistema de Controle de Bens Patrimoniais de Agentes Públicos (SISPATRI).

O Governo do Estado do Rio de Janeiro também vem recebendo reconhecimento nacional na área de tecnologia. O PRODERJ, autarquia vinculada à Secretaria de Estado de Transformação Digital, recebeu, em junho de 2022, o prêmio de entidade que mais avançou no *ranking* que mensura a implantação do governo digital entre os estados brasileiros. Promovido pela ABEP-TIC, associação que reúne órgãos estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) de todo país. Na mesma premiação, o Estado ainda conquistou o primeiro lugar geral na categoria que avaliou a normatização sobre modernização para a oferta de serviços públicos.

	<p>Em novembro de 2022, durante o Seminário Nacional de TIC para Gestão Pública (SECOP), o órgão de TIC do Estado do Rio de Janeiro recebeu o Prêmio ABEP de Excelência em Governo Digital – Gov.Digital. O PRODERJ foi o vencedor na premiação de melhor solução de Governo Digital Inclusivo. Esta categoria reconheceu soluções com acessibilidade, tecnologias assistivas e demais ações para que os serviços públicos sejam acessíveis a toda a população. O Programa RJ Digital, através da utilização da linguagem simples na explicação dos serviços públicos que estão disponibilizados no portal integrado, foi a iniciativa vencedora.</p> <p>Em 2023, o estado venceu três (03) categorias do prestigiado “Prêmio Gov.Digital” durante o mais importante evento de Tecnologia da Informação e Comunicação para gestão pública do Brasil – o SECOP.</p> <p>Além disso, o Rio de Janeiro saltou da 16ª posição, em 2021, para a 9ª em 2022, e para o 3º lugar, em 2023, no <i>ranking</i> nacional que mede a oferta de serviços digitais. O reconhecimento é promovido pela associação que reúne as entidades estaduais de tecnologia do país, a ABEP-TIC.</p> <p>O PRODERJ também foi uma das cinco instituições da América Latina com menções honrosas no evento internacional <i>Red Hat Innovation Awards</i>. A premiação teve como objetivo identificar e destacar casos de sucesso de instituições que apresentam criatividade e boas estratégias para a solução de problemas e o uso inovador de soluções.</p> <p>Em 2024, o Rio de Janeiro também foi destaque em premiação internacional divulgada pelo Comitê de Especialistas da Organização das Nações Unidas (ONU) em <i>Big Data</i> e Ciência de Dados para Estatísticas Oficiais. O projeto apresentado pela Secretaria de Estado de Transformação Digital (SETD), que descreve um protótipo de solução baseado em dados para aumentar a eficiência e o impacto de programas de enfrentamento à fome, foi eleito como a melhor proposta da América Latina e ficou em terceiro lugar geral dentre cerca de 150 ideias inovadoras enviadas por equipes de todo o mundo.</p> <p>O Governo do Rio, por meio da Secretaria de Estado de Transformação Digital e do PRODERJ, também conquistou o 3º lugar geral no resultado da avaliação de maturidade em segurança da informação divulgada pela ABEP-TIC. O Rio de Janeiro, que em 2018 ocupava a 16ª posição, avançou mais de dez colocações e hoje é destaque entre os estados avaliados.</p>
<p>Objetivos:</p>	<p>I) Desenvolver ações estratégicas de comunicação com foco no cidadão fluminense, abrangendo a divulgação das ações em transformação digital e governança, com adoção e difusão de tecnologias e de novos modelos de serviços e iniciativas, tais como: o Programa RJDigital; o Programa RJDigital Municípios; a expansão do Sistema Eletrônico de Informações do Rio de Janeiro (SEI-RJ); e o Portal Integrado de Serviços Digitais do Estado (www.rj.gov.br), seus recursos e ferramentas; e</p>

	<p>II) Divulgação dos principais serviços públicos digitais oferecidos pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro, com foco na inovação, transparência e facilidade, abarcando os benefícios de alguns cases de sucesso já implantados no governo.</p> <p>Tais objetivos se fundamentam na necessidade de desburocratizar a gestão pública e facilitar a vida do cidadão fluminense, destacando o esforço do Governo do Estado do Rio de Janeiro para avançar na concessão de serviços digitais, com a meta de tornar o estado 100% digital até 2025, conforme proposta dos Programas RJDigital e RJDigital Municípios.</p> <p>Nesta esteira, faz-se mister prover maior visibilidade ao Portal Integrado de Serviços Digitais e aos seus principais serviços oferecidos. São ações importantes de diversas áreas como, por exemplo: a Matrícula Fácil da Secretaria de Estado de Educação; o Posto Digital do Detran-RJ; a Teleconsulta, da Secretaria de Estado de Saúde; o Sistema de Ouvidoria do Estado (OuvERJ), da Controladoria-Geral do Estado. Também será necessário destacar os recursos disponíveis no Portal (login único, área logada), bem como, a facilidade do acesso aos serviços públicos, com a utilização da linguagem simples, ou seja, o cidadão encontra a explicação de todos os serviços de forma clara e objetiva.</p>
Público-Alvo:	Cidadão fluminense
Período da Campanha	Meses de abril e maio de 2024.